

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «КС Логистик»

Литвиненко А.Ю.

«03» марта 2017 г.

Коммерческая деятельность компании подразумевает постоянное общение с партнерами, государственными и финансовыми структурами, клиентами, а в некоторых случаях – даже с конкурентами. Налаженная коммуникация не исчерпывается использованием телефона, факса и Интернета. Иногда необходимо что-то отправить (или получить), причем быстро, надежно и по возможности экономично. В этом случае на помощь приходит ООО "КС Логистик" (далее – Исполнитель), занимающееся доставкой документов и грузов как по России, так и за рубеж. Маршрут и способ доставки определяется Исполнителем самостоятельно.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

1.1. Настоящий Регламент возмездного оказания услуг доставки экспресс-грузов (далее Регламент) является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг по приему, обработке, временному хранению, перевозке и доставке экспресс-грузов ЗАКАЗЧИКА (далее по тексту – «Договор»). Договор размещен на официальном сайте ООО «КС Логистик» www.cskc.ru, и является публичной офертой в силу положений пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказывая услуги Исполнителя, Заказчик тем самым, от своего имени выражает свое согласие с тем, что настоящие условия Регламента действуют с момента приема Исполнителем отправления для доставки или выдачи в ПВЗ (пункте выдачи заказов). Передача Заказчиком отправления Исполнителю означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий публичной оферты, изложенных в Договоре и настоящем Регламенте.

1.2. Под отправлением понимается экспресс-груз - любое отправление, принятое для доставки Исполнителем и оформленное в соответствии с требованиями, предъявляемыми к международным и внутренним отправлениям, которое может состоять из одной или нескольких частей.

1.3. Под накладной понимается документ, оформляемый в четырех экземплярах на каждое отправление, содержащий информацию о наименовании, адресе, электронной почте и контактных телефонах отправителя и получателя, характере и свойствах отправления, датах отправления и получения отправления, информацию о дополнительных услугах и порядок оплаты, уникальный номер. Накладная оформляется и распечатывается Заказчиком в личном кабинете на сайте www.cskc.ru или заполняется собственноручно Заказчиком при приезде представителя Исполнителя, либо в офисе Исполнителя. В момент принятия отправления к доставке один экземпляр заполненной накладной передается Заказчику, остальные прикладываются к соответствующему отправлению.

1.4. При дополнительном согласовании с Исполнителем допускается одновременный прием большого количества отправок без оформления накладных Исполнителя. В этом случае Заказчик:

- предоставляет Исполнителю адресную базу получателей установленного формата в электронном виде с присвоением каждому получателю номера по системе нумерации Исполнителя;
- наносит на грузы адресные наклейки, содержащие номер Исполнителя, данные получателя и отправителя;
- распечатывает прием-сдаточный реестр, в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон).

1.5. Далее Исполнитель формирует доставочные листы, которые являются документом, удостоверяющим факт принятия и выполнения поручения уполномоченным представителем Исполнителя. Данные о доставке вносятся в базу Исполнителя.

1.6. Отметка о доставке отправления ставится получателем. Исполнителем может быть выбран любой оптимальный и доступный способ доставки. Исполнитель предоставляет возможность проставления отметок получателем о вручении отправления одним из следующих способов:

1.6.1. Подпись получателя на бумажной накладной/доставочном листе Исполнителя;

1.6.2. подпись Получателя, зафиксированная на экране специального оборудования. Под специальным оборудованием понимается электронное программно-техническое устройство, представляющее собой совокупность программно-технических устройств на базе мобильного устройства (мобильного персонального компьютера, дополнительной функциональностью мобильного телефона или без такового (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, а также имеющее сенсорный экран, позволяющий фиксировать графическое отображение подписи Получателя на экране.

1.7. Оригинал накладной/доставочного листа является отчетным документом и хранится у Исполнителя в течение шести месяцев. В течение срока хранения по запросу Заказчика предоставляется копия либо уведомление о доставке (фамилия, дата, время), заверенное печатью Исполнителя. Предоставление Заказчику копии накладной/уведомления осуществляется по тарифам, указанным на сайте Исполнителя www.cskc.ru.

1.8. Отслеживание этапов доставки Отправления можно осуществлять на официальном сайте Исполнителя www.cskc.ru, в личном кабинете Заказчика, разместив запрос по электронной почте или телефону (указаны на сайте Исполнителя www.cskc.ru).

1.9. Стоимость услуг, отраженная в настоящем Регламенте, действует при условии, если с Заказчиком не согласована иная стоимость услуг, установленная в отдельном приложении к Договору.

1.10. Условия настоящего Регламента могут быть изменены Исполнителем в одностороннем безакцептном порядке. Исполнитель публикует измененный Регламент в новой редакции за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу на официальном сайте Исполнителя www.cskc.ru. Заказчик подтверждает, что нахождение Регламента на официальном сайте Исполнителя достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Регламенте.

1.11. Список условных обозначений:

ДС – денежные средства.

ПВЗ – пункт выдачи заказов.

Заказчик – Плательщик по услуге.

Получатель – конечный получатель отправления.

Тип за заказа «Интернетмагазин» - доставка за заказов клиентам компаний дистанционной торговли с возможностью прием денежных средств за товар (наложенного платежа).

Тип за заказа «Доставка» - доставка отправлений документарного и недокumentарного характера организациям и частным лицам.

1.12. Уполномоченный сотрудник Исполнителя в присутствии Заказчика вправе досмотреть любое отправление, принимаемое к отправке, на предмет соответствия вложения описанию отправления, а также на наличие в отправлении запрещенных к пересылке предметов. Вскрытие производится Заказчиком. В случае отказа Заказчика во вскрытии отправления, Исполнитель вправе отказать в принятии отправления для последующей доставки.

Уполномоченный сотрудник Исполнителя вправе потребовать от отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере вложения пересылаемого отправления (в т.ч. лицензии, сертификаты, свидетельства).

Исполнитель имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать отправление без предварительного уведомления Заказчика по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. При этом Исполнитель при первой возможности (в кратчайшие сроки) обязан известить Заказчика или его представителя посредством электронной, факсимильной либо телефонной связи о наступлении подобного случая.

Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование отправления, в заявленные исполнителем сроки доставки отправления не включаются.

1.13. С описанием услуг, условия оказания которых устанавливаются Регламентом, Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.

1.14. Условия невозможности забора / доставки отправлений:

Исполнитель вправе отказать от оказания услуг доставки отправлений в случае отказа Заказчика предоставить исполнителю необходимую для надлежащего оказания услуг доставки информацию и/или документацию.

Отправление не доставляется по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов.

Доставка в адрес публичных государственных и муниципальных организаций (органы власти всех ветвей и уровней, включая правоохранительные, налоговые, судебные, лицензионные, военные организации) осуществляется Исполнителем без гарантии отчета о доставке, в соответствии с порядком, действующим в этих организациях (в частности, в экспедициях, практикуется прием груза без подписи сотрудника о его получении или вложение груза в ящик для корреспонденции на входе).

Отправление не может быть принятым для доставки Исполнителем в том случае, если:

- Оно относится к категории опасных материалов или отправлений, в отношении которых действует запрет или ограничения со стороны ИАТА (Международной ассоциации авиа транспорта), ИКАТО (Международной организации гражданской авиации), каких-либо государственных органов или иных компетентных организации;

- Отправление содержит запрещенное к пересылке вложение (включая, помимо прочего, животных, золото и серебро в слитках, валюту, ценные бумаги на предъявителя, драгоценные металлы и камни, огнестрельное оружие, его части, снаряжение и боеприпасы к нему, человеческие останки, материалы порнографического характера, а также наркотические вещества и запрещенные медикаменты). Список запрещенных к пересылке отправлений размещен на сайте <http://www.cskc.ru>.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТИПУ ЗАКАЗА «ДОСТАВКА»:

2.1 Оформление заявки на доставку Отправления:

Заявка на доставку отправлений на правляется Заказчиком посредством функции «Вызвать курьера» на официальном сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>, в личном кабинете Заказчика, по электронной почте или телефону (указаны на сайте Исполнителя), либо непосредственно в офисе Исполнителя. Размещенный в электронной форме заказ считается принятым к исполнению, если ответным письмом на Ваш электронный ящик поступила информация от диспетчерской службы Исполнителя о присвоенном индивидуальном номере заказа на доставку отправления. Детали и сроки приема заявок размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>, если иное не указано в Договоре.

При размещении заказа необходимо указать: наименование Заказчика, отдел, контактное лицо, общую характеристику отправления, вес, количество мест, габариты в сантиметрах, срок готовности к отгрузке, порядок оплаты, сведения об адресах и их контактные телефоны. Ответственность за правильность указанных в накладной данных несет Заказчик / отправитель.

Прием заказа и прибытие представителя Исполнителя к отправителю предполагает, что отправитель ознакомлен с настоящими правилами работы Исполнителя, порядком заполнения накладной и ответственностью сторон. В случаях, когда Заказчик делает заказ Исполнителю на забор груза у третьих лиц, в обязанности Заказчика входит соответствующее инструктирование этих третьих лиц.

2.2. Норма времени на забор / вручение отправления весом до 50 кг составляет 15 минут. Время исчисляется с момента прибытия курьера по адресу до момента забора / вручения отправления (подписание накладной), включая оформление пропуска на территорию, перемещение по внутренней территории, приемо-сдаточные операции. В случае превышения отправителем/получателем данной нормы (наличие очереди на прием / сдачу, занятость сотрудников, территориальные особенности, не готовность груза к отправке и т.п.), представитель Исполнителя вправе убыть с данного адреса, либо зафиксировать время приезда и ожидать отправителя / получателя, в целях забора / вручения отправления с оплатой тарифа за ожидание курьера свыше 15-ти минут. Условия повторного прибытия курьера оговариваются отдельно между Заказчиком и Исполнителем.

2.3. Отправления принимаются Исполнителем в упакованном виде, по количеству мест, без проверки и пересчета вложений. Исполнитель не принимает к доставке отправления с пересчетом внутренних вложений. Иное возможно только по Дополнительному соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет Заказчик (отправитель).

2.4. Отправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если они необходимы (товарные накладные, описи, счета-фактуры, сопроводительные документы для таможенного оформления, декларация опасного груза и т.п.). Исполнитель / курьер / иной представитель Исполнителя, не имеющий соответствующей доверенности на представление интересов Исполнителя, не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя.

2.5. Условие доставки отправок:

Исполнитель предпримет все зависящие от него меры для своевременной доставки Отправления в соответствии с заявленными сроками. Срок доставки отправления исчисляется в рабочих днях с первого рабочего дня, следующего за днем получения отправления к доставке, и не привязан к моменту присвоения заказу индивидуального номера.

Отправления доставляются Исполнителем в упакованном виде, по количеству мест, без проверки и пересчета вложений. В случае видимых нарушений упаковки Заказчик/ Получатель вправе требовать от представителя Исполнителя участвовать в досмотре содержимого и составления двустороннего коммерческого акта по форме, установленной Исполнителем.

Вручение Отправлений при доставке в частный адрес производится любому совершеннолетнему лицу, находящемуся в данном адресе в момент прибытия курьера, с указанием фамилии; при доставке в адрес организации – любому сотруднику организации или представителю организации с указанием фамилии. При этом Отправитель может указать в накладной контактное лицо организации, являющееся Получателем, но это не влечет обязательство Исполнителя вручить Отправление только данному контактному лицу. Полномочия представителя Получателя на получение Отправления могут следовать из доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение Отправления, в том числе исходя из того, что представитель Получателя находится по адресу Получателя, указанному в накладной и / или имеет доступ к печати (а равно штампу) организации, которой адресовано отправление, может предъявить служебный пропуск, выданный организацией, являющейся Получателем, а также из иных обстоятельств, из которых могут явствовать указанные полномочия в каждом конкретном случае.

2.6. При невозможности вручения отправления получателю, отправление может храниться на складе Исполнителя. После 7-ми календарных дней, начиная с 8-го календарного дня, плата за хранение осуществляется по тарифам, которые размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> (если иное не предусмотрено Договором). Стоимость услуг хранения за висит от габаритов места и начисляется за каждый календарный день.

При неустраиваемости отправления в течение одного календарного месяца, после повторного уведомления Получателя о необходимости получения, по письменному указанию Заказчика отправление направляется на переадресацию, либо возвращается Заказчику, либо уничтожается. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю понесенные расходы в связи с хранением, переадресацией, уничтожением, возвратом Отправления и повторными доставками, установленными Исполнителем на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.

В случае письменного отказа Получателя и Заказчика от получения отправления, либо в случае неустраиваемости Отправления (в т.ч. отсутствия письменного указания Заказчика о возврате / пересылке отправления) в течение 60 календарных дней с момента передачи отправления Исполнителю для доставки, Заказчику начисляется тариф по уничтожению отправления (установленным Исполнителем на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>), а право собственности на соответствующее отправление переходит к Исполнителю.

2.7. Объявление стоимости отправления:

Доставка отправок осуществляется по принципу ограниченной ответственности Исполнителя (раздел 8 настоящего Регламента). Если Заказчику недостаточны выплаты Исполнителя в ограниченном размере в случае утраты/повреждения отправления, Заказчик вправе объявить стоимость отправления и оплатить дополнительный сбор в момент передачи отправления Исполнителю. Под объявленной стоимостью понимается заявленная Заказчиком / Отправителем стоимость вложения отправления, указанная в накладной на соответствующее отправление.

Исполнитель оставляет за собой право организовать страхование отправления в пределах страховой суммы, соответствующей объявленной стоимости отправления. Под организацией страхования понимается заключение договора страхования, перечисление страховщику страховой премии, уведомление страховщика о наступлении страхового случая, сбор и предоставление страховщику документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая при утрате/повреждении соответствующего отправления, является Заказчик.

Объявленная стоимость отправления указывается в пределах действительной документально подтвержденной стоимости его вложения. Объявленная стоимость в случае утраты/повреждения отправления должна быть подтверждена Заказчиком документально.

Размер дополнительного сбора за объявление стоимости отправления, указаны на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Данный вид сервиса не применим к отправлениям, содержащих в качестве вложения следующее имущество:

- Алкогольная продукция (любой крепости);
- Табак и табачные изделия;
- Транспортные средства, погрузочно-разгрузочная техника, дорожно-строительные машины и механизмы;
- Цветные металлы и изделия из цветного металла;
- Зерно, бобовые культуры, мука;
- Документы, ценные бумаги;
- Произведения искусства;
- Сотовые телефоны, радиотелефоны, оборудование беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющие сенсорный экран и обладающие двумя и более функциями;
- Запрещенные к пересылке отправления, отображенные в перечне на сайте <http://www.cskc.ru>.

Заказчик принимает во внимание свою обязанность по своевременному предоставлению документов, перечень которых устанавливает Исполнитель или страховщик, и необходимых для рассмотрения убытка и принятия решения по вопросу о выплате возмещения.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТИПУ ЗАКАЗА «ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН» :

3.1. С описанием услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Услуги по типу заказа «Интернет-магазин» предоставляются только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим продажу товаров дистанционным способом. Заказчик обязан объявить стоимость Отправления и оплатить дополнительный сбор.

3.2. Обязательное условие работы с компаниями, осуществляющими продажу товаров дистанционным способом — заключение Договора в письменной форме. При заключении договора оговариваются тарифы, размер сбора за объявленную стоимость, за расчётно-кассовое обслуживание (РКО), условия взаиморасчетов. Получить информацию, тарифы, заключить договор можно на сайте <http://www.cskc.ru> ; отправив запрос по электронной почте или телефону (указаны на сайте Исполнителя www.cskc.ru), в офисе Исполнителя.

3.3. Заказчик может самостоятельно доставить товар до офиса Исполнителя, либо заказать приемку отправления Исполнителем по тарифам, установленным Исполнителем на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> .

3.4. Оформить заказ для доставки и распечатать к ним накладные можно на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> в личном кабинете, либо по электронной почте, либо непосредственно в офисе Исполнителя. Размещенный в электронной форме заказ считается принятым к исполнению, если ответным письмом на Ваш электронный ящик поступила информация от диспетчерской службы Исполнителя о присвоенном индивидуальном номере заказа на доставку отправления.

Прием отправок от Заказчика осуществляется на основании Акта приема-передачи с информацией о передаваемых посылках. В случае выявления несоответствий между заявленным и фактическим количеством посылок, либо обнаружения факта повреждения посылок Стороны составляют соответствующий Акт, в котором фиксируют факты несоответствия, включая указание номеров соответствующих Отправлений.

При необходимости Заказчик должен указать в накладной к заказу не обязательные дополнительные услуги и сервисы, в т.ч. примерка, частичная доставка, запрет осмотра вложения и прочее.

3.5. Доставка отправок получателем может быть осуществлена 2-мя способами:

3.5.1. выдача отправок из ПВЗ.

3.5.2. доставка отправок по адресу получателя. При этом Исполнитель уведомляет получателя отправок, если это предусмотрено условиями договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления отправления в город-получатель и согласовывает с получателем дату и место доставки. Условия оказания данной услуги указаны на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> . Если данная услуга Заказчиком не заказана, то отправление выдается на доставку без предварительного согласования с получателем отправления. В случае если отправление не доставлено по вине получателя и требуется повторный выезд курьера, взимается дополнительный сбор. Размер сбора зависит от веса отправления, срочности и направления доставки.

В случае запроса со стороны получателя отправления об изменении адреса доставки, отправление может быть доставлено по новому адресу в черте города получателя, указанного при оформлении заказа. Срок доставки по новому адресу согласовывается дополнительно.

В случае невозможности связаться с Получателем и доставить ему отправление, Исполнитель может информировать Заказчика по электронной почте о таких случаях с указанием номеров отправок, которые Исполнитель не может доставить по причине отсутствия связи с Получателем. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письма (но не позднее предпоследнего дня срока бесплатного хранения) должен предоставить информацию о новом адресе и телефоне получателя, переслать обновленный файл Исполнителю, либо проинформировать сотрудников Исполнителя о невозможности получения новых данных Получателя.

3.6. Осуществление возвратов:

Возврату подлежат Отправления, по которым получен отказ Получателя, истек срок хранения (бесплатный срок хранения составляет 7 календарных дней, если иное не предусмотрено Договором), либо осуществлена частичная доставка (частичный возврат). Возврат отправок осуществляется за счет Заказчика.

В Договоре прописывается периодичность формирования списка отправок, подлежащих возврату. Согласно выбранной периодичности Исполнитель отправляет Заказчику по электронной почте список отправок (ведомость), которые подлежат возврату. В ведомость включаются накладные, по которым не вручен возврат, осуществлена частичная доставка, а так же отправления, по которым истек срок хранения. Заказчик может в течение одного рабочего дня, с момента получения уведомления, исключить из списка Отправления, которые временно не подлежат возврату, при этом обязательно указать причину исключения - предоставление верных контактных данных Получателя с обязательством оплаты за увеличение срока хранения (условия платного хранения указаны на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>).

По отправлениям, подлежащих возврату, Исполнитель оформляет консолидацию и создает единую сопроводительную накладную. Возврат осуществляется по данной накладной с приложением списка заказов.

Расчетный вес накладной на возврат складывается из суммы расчетных весов заказов, возвращаемых по данной накладной. В случае, если заказ был доставлен частично, расчетным весом при возврате является полный первоначальный вес заказа.

3.7. Исполнитель оказывает услуги по приему денежных средств в счет оплаты стоимости товара Получателем, с последующим перечислением денежных средств Заказчику. Тарифы на данную услугу размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> .

При передаче отправления получателю представитель Исполнителя принимает оплату за товар согласно сумме, указанной в соответствующей накладной на отправление, как наличными денежными средствами, так и безналичным способом с использованием банковских карт. В случае выдачи отправления получателю в ПВЗ товар должен быть предоплачен.

3.8. После 7 календарных дней, начиная с 8-го календарного дня, плата за хранение отправок осуществляется по тарифам, которые размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru> (если иное не предусмотрено Договором). Стоимость услуг хранения зависит от габаритов места и начисляется за каждый календарный день, если иное не предусмотрено Договором.

3.9. Исполнитель оказывает дополнительную услугу «Примерка», если она указана в накладной Заказчиком. Услуга предоставляется бесплатно (при условии ожидания представителем Исполнителя не более 15 минут). За ожидание свыше 15 минут взимается дополнительный сбор, согласно тарифам, размещенным на сайте Исполнителя.

- 3.10. Во время доставки отправления получатель имеет возможность отказаться от одной или нескольких позиций за заказа. Исполнитель оказывает дополнительную услугу «Частичная доставка», если она указана в накладной, и имеется детализация вложений. Услуга предоставляется бесплатно (при условии ожидания курьером не более 15 минут). За ожидание курьером свыше 15 минут взимается дополнительный сбор, согласно тарифам, размещенным на сайте Исполнителя.
- 3.11. Отправление весом более 10 кг (объемного или физического) доставляются до подъезда здания. Подъем на этаж осуществляется по тарифам, размещенным на сайте Исполнителя.
- 3.12. Услуга согласования с Получателем времени доставки:
Предварительный прозвон Получателя для согласования времени и даты доставки Исполнителем производится согласно условиям Договора.
- 3.13. Исполнитель по поручению Заказчика может осуществлять комплектацию, разуконплектацию, сортировку отправлений и прочие дополнительные услуги по тарифам, размещенным на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.
- 3.14. Приоритетность условий оказания услуг по типу заказа «Интернет-Магазин»
В случае если условия оказания услуг по типу заказа «Интернет-Магазин», приведенные в пункте 3 на стоящего Регламента, противоречат остальным пунктам Регламента, выполняются условия оказания услуг по типу заказа «Интернет-Магазин». Все остальные условия, закреплённые в данном Регламенте, распространяются в том числе и на услуги по типу заказа «Интернет-Магазин», если иное не предусмотрено в настоящем Регламенте.
4. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И СБОРОВ.
Перечень дополнительных услуг, сборов и их тарификация размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.
- 4.1. Сбор - Исполнитель принимает и выполняет заказы по доставке экспресс-грузов от отправителей в адрес Заказчика согласно тарифам, размещенным на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.
- 4.2. Возврат - доставка осуществляется по Москве и Санкт-Петербургу от отправителя до получателя как в прямом, так и в обратном направлении. Возможность осуществления возвратной доставки из других регионов уточнять до размещения заказа.
- 4.3. Вес одного неделимого места экспресс-груза не должен превышать 30 кг, а общий вес груза - не более 100 кг. В этом случае при приеме/доставке грузов операции ручного перемещения грузов от места их выдачи/приема до автомобиля, включая погрузку/разгрузку, осуществляются представителем Исполнителя, если здание оснащено лифтами или иными подъемными механизмами. В иных случаях эти операции осуществляются силами Заказчика и под его ответственность, или требуют отдельного согласования с Исполнителем.
- 4.4. При отправке весом от 100 кг и более дополнительно к тарифу взимается дополнительный сбор за погрузочно-разгрузочные работы.
- 4.5. Габариты одного места экспресс-груза не могут быть более: максимальная длина - 1,5 м, максимальный размер одного места отправления в упаковке (длина плюс обхват или сумма трех измерений) - 3 м. При доставке негабаритного отправления, размер одной из сторон которого превышает 1,5 м, тариф увеличивается на 30%, стоимость, сроки и возможность доставки согласовывается дополнительно при размещении заявки.
- 4.6. При доставке неделимых мест весом более 30 кг и объемом свыше 0,35 куб.м, тариф увеличивается на 30%, стоимость, сроки и возможность доставки согласовывается дополнительно при размещении заявки.
- 4.7. Отправление опасных грузов: стоимость доставки Отправлений из «Перечня опасных грузов», действующем на основании «Процедуры приема к отправлению опасных грузов», увеличена в 1,5 раза. Список опасных грузов размещен на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Стоимость, сроки и возможность доставки согласовывается дополнительно при размещении заявки.
- 4.8. Ожидание курьера более 15 мин: к приезду курьера отправление должно быть подготовлено. Курьер может ожидать передачи или получения отправления не более 15 минут. В случае если курьер дожидается приема или передачи отправления более 15 минут, взимается дополнительный сбор.
- 4.9. Повторная доставка/переадресация: если по вине Заказчика не был осуществлен забор/доставка отправления по указанному адресу и для выполнения заказа потребовалась повторная поездка курьера, то плательщиком по накладной оплачивается дополнительный сбор. Размер сбора зависит от веса отправления, срочности и на правления доставки.
- 4.10. Дополнительные услуги:
- Фулфилмент - комплектация за заказов товарами со склада Исполнителя и комплекс других складских и погрузо-разгрузочных операций в добавление к стандартной доставке. Услуга «фулфилмент» оказывается на основании Дополнительного соглашения к Договору;
 - Прием и доставка отправлений в воскресенье и праздничные дни;
 - Прием и доставка отправлений в вечернее время (после 18.00);
 - Упаковка и маркировка отправлений;
 - Прием и выдача отправления в ПВЗ;
 - Аренда курьера;
 - Хранение отправления на складе Исполнителя;
 - Покупка подарка;
 - Подъем на этаж;
 - Увеличение ответственности путем объявления стоимости груза;
 - Доставка лично в руки;
 - Доставка с соблюдением теплового режима;
 - Услуга согласования с получателем времени доставки;
 - Сканирование документов;
 - Фото накладной, документов.

Подробное описание, порядок и стоимость оказания дополнительных услуг, размещено на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.

5. СРОКИ И ВРЕМЯ ДОСТАВКИ.

- 5.1. Сроки доставки отражены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Сроки исчисляются в рабочих днях. День приема Отправления не учитывается в исчислении срока доставки. Исполнитель гарантирует сроки доставки только на услуги доставки экспресс-груза по Москве. По остальным направлениям срок доставки не считается нарушенным, если доставка задерживается не более чем на двое суток. Для грузовых отправок срок доставки может быть увеличен на 1-3 рабочих дня. При этом стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены в связи с неблагоприятными погодными условиями, с праздничными днями, специальными мероприятиями. Со своей стороны Исполнитель гарантирует уведомление Заказчика о соответствующей информации посредством размещения на своем сайте, либо осуществления рассылки на электронный адрес Заказчика.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право в декабре месяце изменить сроки доставки Отправлений в сторону увеличения (в разумных пределах) без дополнительного согласования с Заказчиком.
- 5.3. При описанных ситуациях доставка отправления может осуществляться без ограничения по времени (без временных интервалов).

6. РАСЧЕТЫ ОПЛАТЫ И ТАРИФИКАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ.

- 6.1. Исполнитель осуществляет расчет оплаты за доставку отправления, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Расчет объемного веса производится по формуле: перемножить длину на ширину на высоту (в метрах) и умножить на коэффициент 200. Полученная величина признается эквивалентной физическому весу для определения стоимости услуг.
- 6.2. Исполнитель имеет право подвергнуть повторному взвешиванию и обмеру отправления на специальном оборудовании в своем офисе с целью подтверждения правильности расчетов.
- 6.3. Заказчик оплачивает или возмещает в пользу Исполнителя все платежи за доставку отправления и его хранение, либо расходы, понесенные Исполнителем от имени Заказчика, а также возмещает все претензии, ущерб, убытки и штрафы в случае установления неприемлемости отправления для доставки согласно положениям настоящего Регламента.

7. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ.

- 7.1. Исполнитель вправе в одностороннем безакцептном порядке изменять тарифы, тарифы на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты. Исполнитель публикует соответствующие изменения за 10-ть календарных дней до даты вступления изменений в силу на официальном сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Заказчик подтверждает, что нахождение изменений на официальном сайте Исполнителя достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.
- 7.2. Все цены, указанные в настоящем Регламенте действительны на отправки, если иное не установлено в Приложении/Дополнительном соглашении к Договору.
- 7.3. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки за объем отправок в соответствии с системой скидок, опубликованной на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.1. Договорные отношения между Исполнителем и Заказчиком основываются на принципе, согласно которому ответственность Исполнителя является ограниченной согласно Гражданского кодекса Российской Федерации.

Исполнитель является перевозчиком и не несет ответственности по обязательствам Заказчика, связанным с содержанием отправления. Ответственность Исполнителя распространяется на сохранность упаковки и условия доставки.

Прием/сдача экспресс-грузов осуществляется по количеству тарных мест, без пересчета внутреннего содержимого, при условии целостности упаковки. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения упаковки. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет отправитель экспресс-груза. В случае видимых нарушений упаковки получатель/Заказчик обязан в момент вручения совместно с представителем Исполнителя произвести досмотр экспресс-груза и составить двусторонний Акт приема / передачи, где описывается содержимое и состояние упаковки экспресс-груза.

Исполнитель не производит сверку отправления по соответствию наименования, количества и качества вложений (содержимого), а также не проверяет отправление на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные несоответствия в процессе транспортировки и/или приема/выдачи экспресс-груза при целостности наружной упаковки.

Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение грузов, произошедшее вследствие заявления Заказчиком или его грузоотправителем недостоверных сведений в транспортных, товаросопроводительных и иных документах, или предоставлением недостоверной или неполной информации об отправлениях, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения.

Исполнитель не несет ответственность за утерю или повреждение отправления, содержащего наличные деньги (прочие финансовые документы, которые могут быть приравнены к ним) или иные, запрещенные к пересылке предметы, даже в случае принятия такого груза по ошибке.

Исполнитель не принимает и не осуществляет доставку грузов, требующих соблюдения специальных режимов перевозки (на пример, датчики температуры/кантования/на клон/удара). Исполнитель не несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки, в том числе, если они были приняты к перевозке ошибочно (вследствие незнания Исполнителем специальных требований, предъявляемых к подобным грузам и/или несообщения таких сведений Заказчиком).

В том случае, когда отправление состоит из нескольких частей, ответственность Исполнителя определяется за фактически утраченную или поврежденную часть отправления.

8.2. Размер ответственности Исполнителя относительно отправления, стоимость которого не была объявлена и/или за которое не взимался сбор за объявленную стоимость:

8.2.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) отправления - компенсацию в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 рублей. В случае если вложением в отправление являются документы, размер компенсации составляет 500,00 рублей. Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику право на бесплатную пересылку в размере стоимости услуг Исполнителя по доставке утраченного/полностью поврежденного отправления.

8.2.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части отправления - компенсацию в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 рублей. В случае если вложением в отправление являются документы, размер компенсации составляет 500,00 рублей. Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику право на бесплатную пересылку в размере части стоимости услуг Исполнителя по доставке всего отправления пропорционально доле платного веса поврежденного / утраченного вложения в общем платном весе всего отправления.

8.3. Размер ответственности Исполнителя относительно отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за объявленную стоимость:

8.3.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты отправления - в размере стоимости вложения, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера объявленной стоимости, указанной в накладной. Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику право на бесплатную пересылку в размере стоимости услуг Исполнителя по доставке утраченного/полностью поврежденного отправления.

8.3.2. В случае утраты (недостачи) части отправления или частичного его повреждения - в размере стоимости недостающего вложения или суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного вложения, но не более размера объявленной стоимости, указанной в накладной. Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику право на бесплатную пересылку в размере части стоимости услуг Исполнителя по доставке всего отправления пропорционально доле платного веса поврежденного / утраченного вложения в общем платном весе всего отправления.

8.4. Заказчик обязан объявить стоимость отправления и уплатить дополнительный сбор:

8.4.1. если стоимость вложения отправления составляет 15 000 рублей и выше.

8.4.2. если отправление оформляется по типу заказа «Интернет-Магазин».

8.5. В случае не объявления Заказчиком стоимости отправления и/или не оплаты им обязательного сбора за объявленную стоимость отправления Исполнитель несет ответственность согласно п.8.2, пп. 8.2.1., пп. 8.2.2.

8.6. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба отправлению в ходе доставки, Заказчик обязан предоставить Исполнителю документы, подтверждающие реальную стоимость отправления и право собственности Заказчика на отправление, в случае повреждения отправления, при необходимости проведения соответствующей экспертизы, Заказчик предоставляет заключение экспертной организации.

8.7. Исполнитель несет ответственность за задержку в доставке отправления в размере 0,1 % за каждый рабочий день просрочки от стоимости доставки, но не более 3 000 рублей.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное перечисление Заказчику стоимости реализованного Заказчиком получателю товара в размере 0,1% от подлежащего перечислению размера денежных средств за каждый день просрочки, но не более 10% от размера задолженности, подлежащей перечислению.

8.9. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Заказчика.

8.10. Заказчик в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки, в том случае, если при сдаче отправления к доставке не заявит о том, что вложение относится к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если Заказчик не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов. В случае если Заказчик передал Исполнителю для доставки отправление, вложением которого являлся опасный груз, запрещенный либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, не заявив об этом Исполнителю, Заказчик возмещает Исполнителю причиненные убытки, связанные с передачей такого отправления Исполнителю в полном объеме.

9. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА.

9.1. Все сведения, представленные Заказчиком или его представителями, являются полными, точными и достоверными. Если сведения, представленные Заказчиком или его представителями, являются не полными или не точными, то повторная доставка отправления может быть осуществлена только при условии компенсации Заказчиком расходов на такую доставку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

9.2. Отправление будет подготовлено к доставке своевременно в согласованном с Исполнителем месте. Если отправление не подготовлено к доставке к моменту приезда представителя Исполнителя, то время ожидания курьера оплачивается Заказчиком в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

9.3. К отправлению, подлежащему доставке за пределы Российской Федерации, будут прилагаться сопроводительные документы, необходимые для таможенного оформления.

9.4. Предоставить по требованию таможенных органов и в соответствии с законами страны отправления, назначения и транзита необходимую документацию для выполнения таможенных формальностей.

9.5. Самостоятельно информировать Получателя отправления о необходимости предоставления требующихся документов и оплаты расходов по таможенному оформлению в случае доставки отправления за пределы Российской Федерации. В случае отказа получателя от оплаты расходов по таможенному оформлению, обязанности по оплате расходов возлагаются на Заказчика.

9.6. Предпринять необходимые меры по защите отправления от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и доставки отправления к месту его приема Исполнителем.

9.7. Обеспечить отправление необходимой маркировкой, указанием правильных адресов и надежной упаковкой для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности.

9.8. Упаковка отправления соответствует характеру вложения. В случае если упаковка не соответствует характеру вложения, Исполнитель не несет ответственность за целостность и сохранность отправления. В случае сомнения Заказчика относительно соответствия упаковки вложению в отправление при наступлении факта причинения ему ущерба, он вправе обратиться за свой счет в соответствующую организацию/к эксперту, в целях проведения экспертизы. Рекомендации по упаковке отправлений размещены на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>.

9.9. Накладная подписана уполномоченным представителем Заказчика, а настоящий Регламент признан Заказчиком в качестве обязательного для исполнения.

9.10. Обеспечение свободного доступа к адресу (месту) приема / доставки Отправления (в т.ч. на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска / пропуска / доверенности, и т.д.).

9.11. Заказчик, осуществляющий продажу товаров дистанционным способом, гарантирует Исполнителю, что имеет согласие получателя отправления на обработку его персональных данных.

9.12. Согласие Заказчика - физического лица на обработку его персональных данных подтверждается Заказчиком путем акцепта Договора возмездного оказания услуг по приему, обработке, временному хранению, перевозке и доставке экспресс-грузов Заказчика, размещенного на официальном сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>. Заказчик, передавая Исполнителю отправление для доставки и/или получатель, получая доставленное от отправителя отправление, тем самым от собственного имени дает Исполнителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, адрес электронной почты), в том числе на их обработку и хранение в информационных системах персональных данных Исполнителя, сроком на 6 месяцев.

9.13. Соблюдены все требования, касающиеся выполнения таможенных и других законов и требований по экспорту и импорту страны отправления, назначения и транзита, все положения действующего законодательства Российской Федерации.

10. НЕЗАВИСИМЫЕ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб, убытки, либо просрочку исполнения принятых на себя по Договору и настоящему Регламенту обязательств, если они вызваны независящими от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман и т.п.;
- форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и т.п.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Исполнителю Заказчиком в момент оформления накладной;
- любые действия или бездействия лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками Исполнителя, а именно: Заказчика, Получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;
- предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного / запрещенного к доставке (пересылке) (перечень размещен на сайте Исполнителя <http://www.cskc.ru>);
- негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- невыполнение Заказчиком условий, установленных настоящим Регламентом;
- Отправление принято и доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб);
- факт порчи Отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения в Отправление;
- факт пропажи, порчи Отправления (части вложения) был установлен после получения Отправления получателем;
- при изменении даты / адреса получения Отправления по инициативе Заказчика / Получателя;
- причиненный Заказчику ущерб не связан с исполнением Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент вложения и др.).

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

11.1. Все споры, возникшие вследствие заключения, действия, исполнения и прекращения действия Договора разрешаются сторонами в претензионном порядке.

11.2. Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию в письменном виде в течение 30-ти календарных дней с момента передачи Заказчиком Исполнителю отправления для доставки.

11.3. Основанием для предъявления претензии служит Акт, составленный в присутствии представителя Исполнителя. Акт не составляется в случае претензий Заказчика по срокам доставки.

11.4. Срок ответа на предъявленную претензию Исполнителем устанавливается в 10-ть рабочих дней с момента получения претензии.

11.5. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Высшем Арбитражном Третейском Суде в соответствии с регламентом суда. Адрес для подачи исков: 125047, г. Москва, ул. 1-я Брестская, д. 43.

12. НЕЗАВИСИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ.

12.1. Недействительность или невозможность исполнения какого-либо положения настоящего Регламента никак не влияет на действительность иных положений Договора и настоящего Регламента.

12.2. Заказчик и Исполнитель подтверждают, что условия Регла мента не ущемляют законных прав Заказчика применительно к каким-либо конкретным услугам, оказываемых Исполнителем (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).